



AVISO DE PRIVACIDAD

Atinet con domicilio en Cerrada **de la Amistad Casa 22, Paseos del Bosque, Cuautitlán, México. Cp. 54850**, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted a través de medios electrónicos, físicos o por vía telefónica, de manera verbal y/o escrita, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- ***El tratamiento a sus datos personales será efectuado para la prestación de los servicios de Atinet en los proyectos existentes o futuros.***
- ***Establecer contacto con usted cuando así nos lo haya solicitado.***
- ***Responder a una solicitud o información para la prestación de servicios.***
- ***Dar trámite y seguimiento a los servicios que se hayan contratado con Atinet.***
- ***Mantener actualizada la relación jurídica que exista entre usted y Atinet.***
- ***Realizar labores de facturación, aclaraciones y seguimiento de cobro.***
- ***Envío de notificaciones con respecto a cambios en este Aviso de Privacidad.***

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ***El tratamiento de sus datos personales puede incluir estrategias de mercadotecnia y/o publicidad.***
- ***Realizar las pruebas de funcionamiento de nuestros productos.***

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior, vía notificación electrónica al correo sopORTE@atinet.com.mx o a los teléfonos (55)55864441 o (55)55864409.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?



Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- **Nombres y Apellidos**
- **Dirección**
- **Teléfono**
- **Registro Federal de Contribuyentes.**
- **Direcciones de correo electrónico.**
- **Números telefónicos.**

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- **Información fiscal.**

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales **NO** son compartidos dentro y fuera del país con personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva vía notificación electrónica al correo soporte@atinet.com.mx o a los teléfonos (55)55864441 o (55)55864409.

Para conocer el procedimiento y requisitos para el ejercicio de los derechos ARCO, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (55)55864441 o (55)55864409; ingresar a nuestro sitio de Internet www.atinet.com.mx a la sección Aviso de Privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestra Directora, que dará trámite a las solicitudes para el ejercicio de estos derechos, y atenderá cualquier duda que pudiera tener respecto al tratamiento de su información. Los datos de contacto de nuestra directora son los siguientes: Claudia Jezabel Acosta China cuyo correo es claudia@atinet.com.mx, teléfonos (55)55864441 o (55)55864409



¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud al correo sopORTE@atinet.com.mx o a los teléfonos (55)55864441 o (55)55864409.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico (55)55864441 o (55)55864409; ingresar a nuestro sitio de Internet www.atinet.com.mx a la sección Aviso de Privacidad, o bien ponerse en contacto con nuestra Directora.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión "**Exclusiones**", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico (55)55864441 o (55)55864409, enviar un correo electrónico a la siguiente dirección sopORTE@atinet.com.mx, o bien, consultar nuestra página de Internet www.atinet.com.mx.

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Al ingresar a la página web de Atinet, el servidor de Atinet guarda la siguiente información:



- El dominio o dirección IP de la computadora que solicita el acceso
- La fecha de acceso,
- El código de respuesta HTTP,
- La página web de la cual ingresa
- El número de bytes transferidos a través de la conexión, tiempo de navegación en nuestra página de Internet
- Secciones consultadas,
- Páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

La información enunciada se obtiene con fines de seguridad, así como para monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página de Internet, así como ofrecerle nuevos servicios basados en sus preferencias.

En algunos casos Atinet guarda cierta información en su PC por medio de "cookies". Se denomina "cookie" al archivo de datos que se almacene en el disco duro del equipo de cómputo o del dispositivo de comunicaciones electrónicas de un usuario al navegar en un sitio de internet específico, el cual permite intercambiar información del estado entre dicho sitio y el navegador del usuario. El uso de "cookies" puede revelar medios de identificación de sesión, autenticación o preferencias del usuario, así como cualquier dato almacenado por el navegador respecto al sitio de internet. Las "cookies" no permiten a Atinet tener acceso a su sistema o a sus datos personales, excepto que usted provea dicha información de manera voluntaria. Es importante mencionar que la configuración estándar del navegador permite el uso de "cookies", por lo que puede inhabilitar dicha configuración en su navegador

Asimismo, le informamos que no compartiremos estos datos.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante correo electrónico y será publicado en la página oficial de Internet de Atinet www.atinet.com.mx, en el apartado "Aviso de Privacidad".

Última actualización 13 de agosto 2023.